

OD	Vraag	Criterium	Specifieke vragen lenW aan de OD	Maatregel in plan	Duiding TG	Bron	Staat in PvA	Haalbaar voor 1-4-2026?
ODNHN	1	Tijdplanning per kwartaal aanwezig	een uitgebreide tijdsplanning per kwartaal waarin bovengenoemde acties duidelijk omschreven terugkomen. Hierbij wordt inzichtelijk gemaakt welke tussen- en eindproducten worden voorzien van de acties die de komende twee jaar ontplooid worden om robuust te worden.		ODNHN heeft niet - hetgeen wel gevraagd is door lenW - een kwartaalplanning opgenomen bij het PvA. De kolom 'planning' in het PvA is beperkt gevuld; af en toe wordt er een jaartal genoemd, zoals bij: randvoorwaarde governance: 2025			
ODNHN	4	De governance is ingericht, er is onafhankelijkheid en de directeur heeft mandaat		Mandaat van de directeur voldoet zoals reeds was opgenomen in het beoordeelde toetsingskader. Voor de versterking van de governance, zie maatregel hoofdstuk 3.1.B. Voor het versterken van het Vfhstelsel en het vergroten van de maatschappelijke impact voor de regio, zal het bestuur en ambtelijk samenspel tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vergroot moeten worden en is meer bestuurlijke focus nodig. Met de recent opgestelde Uitvoering- & Handhavingstrategie 2024-2027, die breed is omarmd en vastgesteld gaat worden door alle gemeenten, hebben we al een belangrijke stap gezet in het creëren van meer focus en samenhang. Echter, om deze strategie succesvol te vertalen naar de uitvoering, is eigenaarschap, betrokkenheid, samenwerking en duidelijke sturing nodig van alle betrokken partijen, waaronder bestuur, opdrachtgevers en onze organisatie. Op bestuurlijk niveau zal het dagelijks bestuur zich richten op het vergroten van het bestuurlijke draagvlak door een grotere bekendheid te verwerven bij de colleges van de betrokken gemeenten. Deze bekendheid zal helpen om een breder begrip en steun te krijgen voor de initiatieven en doelstellingen van onze organisatie. Op ambtelijk niveau streven we ernaar om nauw samen te werken met de directie fysiek beleid én uitvoering van de gemeenten, de provincie en onze ketenpartners. We willen met hen afstemmen op welke wijze we het ambtelijk en bestuurlijk draagvlak kunnen vergroten en versterken, om op die manier effectiever en efficiënter te kunnen opereren.	ODNHN voldoet aan het criterium en zet een ontwikkeltraject in om de governance verder te verstevigen.	PvA (blz. 17 en 18)		1
ODNHN	5	De OD is v.w.b. de omzet in staat om onderscheid te maken tussen taken		De begroting gaan we financieel inzichtelijker maken door een onderscheid tussen basis- en aanvullende taken aan te brengen. Daarnaast willen we het formatiebeheerproces beter laten aansluiten op cyclus van het uitvoeringsprogramma en de begroting, zodat beter gestuurd kan worden op de relatie tussen taken, capaciteit en geld.	ODNHN geeft aan een onderscheid tussen basis- en aanvullende taken aan te gaan brengen. Welke stappen de OD concreet gaat zetten wordt niet duidelijk. Voor nu toetsen we dit criterium daarom op oranje. Dit kan de volgende keer 'groen' worden op het moment dat duidelijk is welke stappen de OD hierop zet.	PvA (blz. 24)		
ODNHN	6	Omzet basistaken inclusief milieutaken > € 16,5 mln		Omzet ontwikkeling milieutaken (80% lumpsum en 20% overig) 2024: 18.603.090 - 2025: 18.603.090 - 2026: 18.603.090 - 2027: 17.236.244 A1 Korte termijn (1-2 jr): In plaats van te richten op het vergroten van de werkzaamheden, is het wenselijk om op korte termijn in te zetten op de doorontwikkeling van onze dienstverlening. Dit betekent concentreren op het verder optimaliseren en harmoniseren van de bestaande processen en diensten én tevens voldoen aan de genormeerde kritische presentatie-indicatoren. A2. Middellange termijn (2-3 jaar): Basis plus Deze aanpak is gericht op het maximaliseren van onze effectiviteit door standaardisering en het beter inspelen op de groeiende vraag naar expertise op het gebied van duurzaamheid en klimaat voor ons huidige werkgebied. De aanpak bestaat uit de volgende onderdelen: 1. Een standaardisering van de huidige aanvullende milieutaken én structurele afname van het pakket door de opdrachtgevers. Voor de aanvullende taken binnen onze organisatie ontbreekt momenteel een gestandaardiseerd aanbod van producten en diensten. Dit heeft als gevolg dat de uitvoering van deze taken, evenals de bijbehorende registratie en verantwoording, extra werk met zich meebrengen. Voordelen van de standaardisatie zijn efficiëntere inzet van capaciteit, meer kwaliteit (door optimalisatie), de mogelijkheid om kennis te bundelen en betere borging van de continuïteit. Bovendien biedt dit de mogelijkheid te profiteren van synergieën tussen verschillende taken. 2. Het (breder) aanbieden van nieuwe adviesdiensten bijvoorbeeld op het vlak van de duurzaamheid, klimaat, bouw gerelateerde diensten aan onze bestaande opdrachtgevers. Het voordeel hiervan is de bundeling van kennis en informatie, gegeven de beperkte capaciteit die in de markt beschikbaar is, terwijl de maatschappelijk opgaven op dit vlak steeds groter zijn geworden. Om hier op een goede wijze invulling aan te geven is het wel noodzakelijk dat het totale takenpakket een minimale omvang heeft. A3. Lange termijn scenario (> 3 jaar): Uitbreiding werkgebied In dit scenario wordt het uitbreiden van ons werkgebied verkend. De OD richt zich specifiek op het landelijke natuurlijke en agrarische werkgebied ten noorden van het Noordzeekanaal. Een dergelijke uitbreiding van onze werkzaamheden zou betekenen dat we ons werkgebied uitbreiden met de gebieden boven het Noordzeekanaal. Deze strategische verschuiving leidt tot een congruenter takenpakket en logischer geografisch werkgebied. Het uitbreiden van ons werkgebied biedt de mogelijkheid om effectievere en meer samenhangende diensten te leveren. Dit stelt ons in staat om onze expertise en middelen te concentreren op gebieden waar we de meeste impact kunnen maken. We hebben reeds stappen ondernomen om te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit omvat het opzetten van een centrale voorziening om de kwalificaties van onze medewerkers te registreren en te monitoren. Deze registratie stelt ons in staat om te sturen op de ontwikkeling van de juiste competenties en expertise binnen onze organisatie. Op basis van een nulmeting die in 2024 wordt uitgevoerd, wordt een opleidingsplan opgesteld en tot uitvoer gebracht. Dit start in de loop van 2024 om in Q1 van 2026 te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Daarnaast blijven we werken aan het optimaliseren van onze processen	ODNHN beschrijft een groep met 4 scenario's waarin de milieutaken in 2024 toenemen naar €18,6 miljoen. Dit is een forse toename t.o.v. de zelftoets waar een omvang van €12,6 miljoen in naar voren kwam (een totale toename van circa 48%). Het PvA beschrijft niet concreet wat er moet gaan gebeuren qua extra taken die deelnemers moeten in gaan brengen om de gewenste omvang te realiseren. Er zijn op dit moment nog teveel onduidelijkheden en risico's die de ODNHN ook zelf beschrijft. Het zal in elk geval voor opdrachtgevers leiden tot een verschuiving van taken en het bestuurlijke draagvlak is hiervoor nog niet duidelijk. Gelet op de forse opgave en de beperkte uitwerking tot nu toe schatten we de haalbaarheid op dit moment op 'rood'.	PvA (blz. 25 en hoofdstuk 2)		
ODNHN	8	Er wordt voldaan aan de (vigerende) kwaliteitscriteria basis- en plus-taken		We hebben reeds stappen ondernomen om te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit omvat het opzetten van een centrale voorziening om de kwalificaties van onze medewerkers te registreren en te monitoren. Deze registratie stelt ons in staat om te sturen op de ontwikkeling van de juiste competenties en expertise binnen onze organisatie. Op basis van een nulmeting die in 2024 wordt uitgevoerd, wordt een opleidingsplan opgesteld en tot uitvoer gebracht. Dit start in de loop van 2024 om in Q1 van 2026 te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Daarnaast blijven we werken aan het optimaliseren van onze processen	De inzet van de ODNHN ziet er veelbelovend uit. Het is verwachting dat het tijdig lukt dit op orde te brengen.	PvA (blz. 17)		1
ODNHN	9	Komt er een innovatie-agenda?		Opstellen van een meerjarige innovatiekalender: Om onze innovatie-inspanningen over meerdere jaren te plannen en coördineren, gaan we een meerjarige innovatiekalender opstellen. Deze laten we bestuurlijk vaststellen. Dit document zal routekaart zijn voor onze innovatie-initiatieven en ervoor zorgen dat we onze doelstellingen kunnen realiseren. (...) De omgevingsdienst moet in staat zijn tijdig en adequaat producten en diensten te ontwikkelen met het oog op toekomstige opgaven. Er dient daartoe voldoende aandacht, capaciteit en budget te zijn voor innovatie. Onder innovatie wordt verstaan: een sterk vernieuwd product (bv. wijze van monitoring), dienst (bv. digitaal inzien van vergunningen), proces (bv. vergunningverlening of digitaal opsporen) of manier van werken (bv. toezicht met behulp van drones). Innovatie mag niet ten laste komen van het primaire proces. Op enig moment worden de ontwikkelde innovaties onderdeel van het primair proces. Uit de (meerjarige) innovatiekalender moet blijken hoe innovatie binnen de organisatie is geïntegreerd en georganiseerd	ODNHN geeft aan een innovatiekalender op te stellen en stelt daar ook capaciteit (mensen en middelen) voor beschikbaar: Vrij besteedbaar innovatie budget 1% en capaciteit 225K 2025 en 400K 2026. Het is verwachting dat het tijdig lukt dit op orde te brengen.	PvA (o.a. blz. 21)		1
ODNHN	10	Innovatiebudget > 1% begroting?			ODNHN geeft - naast de beschrijving onder de vorige vraag - aan ernaar te streven dat de 1% innovatiebudget gerealiseerd wordt met de Kadernota 2027. Het is aannemelijk, gelet op de inspanningen, dat dit gaat lukken.	PvA (blz. 21)		1
ODNHN	11	Uitbreiding met niet-milieu gerelateerde plustaken mogelijk?			ODNHN gaat niet in op de mogelijke uitbreiding met niet-milieu gerelateerde plustaken. De OD gaat alleen in op uitbreiding met milieugerelateerde plustaken.			
ODNHN	12	Afspraken toereikend in GR van terugnemen van (milieu-gerelateerde) plustaken		In de huidige gemeenschappelijke regeling zijn afspraken met betrekking tot (gedeeltelijke) uittreding reeds opgenomen. Recent is de gemeenschappelijk aangepast en is een nieuwe afspraak opgenomen m.b.t. de minimale termijn van deelname (4 jaar). Daarnaast gaan er in overleg met opdrachtgevers afspraken gemaakt worden over de minimale omvang van taken die men wil inbrengen.	ODNHN voldoet met de recente aanpassing van de GR aan het criterium.	PvA (blz. 32)		1
ODNHN	13	Weerstands-ratio > 0,8		De omgevingsdienst brengt, conform de voorschriften uit de BBV, bij de begroting en de jaarrekening het weerstandsvermogen in beeld. Doel van het weerstandsvermogen is om afdoende algemene reserve te hebben voor geïdentificeerde risico's en onverwachte operationele tegenvallers. Er vindt jaarlijks een actualisatie van de bepaling van het weerstandsvermogen plaats, op basis van een actuele risicobeoordeling. Daarbij wordt ook de mogelijke financiële impact van risico's geactualiseerd. Op basis van de begroting is het weerstandsvermogen 0,9. De OD NHHN voldoet aan de voorschriften van de BBV	ODNHN voldoet aan het criterium met een weerstandsvermogen van 0,8.	PvA (blz. 32)		1
ODNHN	14	Fusie-perspectief			ODNHN gaat in het PvA niet in op het perspectief op fuseren.			
ODNHN	15	Intensieve samenwerking met andere OD's?	U geeft reeds aan om in het plan van aanpak aandacht te besteden aan vraag 15. Ik verzoek u, in navolging van mijn brief van 16 november, en in navolging van het feit dat u niet aan alle robuustheidscriteria voldoet, om ook het antwoord op vraag 16 en 17 mee te nemen in uw plan van aanpak.	De Samenwerkingsagenda Noord-Hollandse omgevingsdiensten is een initiatief van omgevingsdiensten IJmond, Noordzeekanaalgebied, Noord-Holland Noord en Flevoland, Gooi & Vechtstreek. Sinds 2019 bundelen wij onze kennis en krachten om gezamenlijke opgaven op regionaal en landelijk niveau aan te pakken. Onze samenwerking richt zich op het creëren van een gelijk speelveld voor bedrijven binnen de provincie en het versterken van onze kennispositie bij nieuwe ontwikkelingen en maatschappelijke vraagstukken. Door gezamenlijke strategieën te ontwikkelen en hier uitvoering aan te geven, versterken wij onze rol in de provincie en dragen we bij aan een duurzame, veilige en gezonde leefomgeving.	ODNHN werkt intensief samen met andere OD's via de Samenwerkingsagenda Noord-Hollandse omgevingsdiensten	Samenwerkingsagenda Noord-Hollandse omgevingsdiensten		1
ODNHN	16	Opleidingsprogramma		In de eerste helft van 2024 wordt een nulmeting gedaan en strategisch opleidingsplan opgesteld. Voor de vastlegging en monitoring is een applicatiesysteem aangeschaft. Op basis van de nulmeting wordt in 2024 een strategisch opleidingsplan opgesteld. Daarnaast wordt een opleidingscoördinator aangesteld. De verwachting is dat aan dit criterium voldaan gaat worden. Daarnaast zal er gewerkt worden aan het concretiseren en meetbaar maken van de effectiviteit en kwaliteit van dienstverlening.	ODNHN geeft aan gestart te zijn met inspanningen om te komen tot een opleidingsplan. De OD stelt daar ook capaciteit voor beschikbaar. Het is verwachting dat het tijdig lukt dit op orde te brengen.	PvA (o.a. blz. 31)		1
ODNHN	17	Opleidingsbudget > 3% loonson			ODNHN geeft - naast de beschrijving onder de vorige vraag - aan ernaar te streven dat het opleidingsbudget 3% gaat bedragen. Het is aannemelijk, gelet op de inspanningen, dat dit gaat lukken.	PvA (o.a. blz. 24)		1
ODNHN	18	Business-intelligence (BI) strategie		Om informatiegestuurd werken succesvol te implementeren, gaan wij een datastrategie en Business Intelligence (BI) strategie opstellen. (...) Capaciteit: Voor de vertaalslag van data naar informatie zijn data-analisten voor de specifieke vakgebieden nodig. Daarnaast is voor het ontwikkelen van dashboards BI capaciteit nodig. Bij de begroting 2025 en begroting 2026 wordt hiervoor budget aangevraagd. Tot slot zijn er mensen nodig die de data kunnen vertalen naar integrale beleidsadviezen. Hiervoor moeten OD-adviseurs training krijgen.	ODNHN geeft aan een BI strategie op te gaan stellen. Het is echter nog niet echt duidelijk hoe dit er uit komt te zien (welke onderwerpen, etc.) en welke stappen gezet moeten worden om hiertoe te komen. Voor nu schatten we de haalbaarheid daarmee op oranje in. Dit kan wijzigen bij een volgende meting.	PvA (o.a. blz. 23)		
ODNHN	19	Capaciteit Bus Int > 3 FTE			ODNHN heeft in beeld gebracht welke kosten gemoeid zijn met het komen tot 3fte BI. Het is aannemelijk dat het de ODNHN tijdig lukt om de 3 fte BI te realiseren.	PvA (o.a. blz. 24)		1