

Voortgangsrapportage

Van	Damir Štajcer / Tim Hartog (met bijdragen projectleiders)	Datum rapportage:	november 2021
Aan:	DB	Periode rapportage:	april 2020 – november 2021

Totaalbeeld programma

Overall	Scope	Planning	Budget	Kwaliteit	Risico's
☹️	☹️	☹️	😊	😊	☹️

Verklaring symbolen

😊 = Voor op of volgens plan, geen maatregelen nodig

☹️ = (Mogelijk) afwijkend van plan, beperkte maatregelen nodig

☹️ = Sterk afwijkend van plan, direct maatregelen nodig

Vooraf

Voor u ligt de voortgangsrapportage van het Programma I&A 2018-2021. Deze rapportage gaat in op de rubrieken aangaande scope, planning, budget, kwaliteit en risico's binnen het programma.

1.1 Jaarplanning 2021

Voor 2021 is een planning op hoofdlijnen opgesteld. De planning geeft inzicht in de projecten die dit jaar lopen of gaan lopen (groen) en in welke volgorde deze worden uitgevoerd. De afgelopen verslagperiode is de jaarplanning geactualiseerd na toetsing bij de betrokken projectleiders.

Planning op hoofdlijnen	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	jan-21	feb-21	mrt-21	apr-21	mei-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21	jan-22	
Planning 2020 - 2021																					
AVG																					
Informatiebeveiliging																					
Infrastructuur	Realisatie en in gebruik name							Nazorg, evaluatie en inventarisatie restpunten					Planvorming en uitvoering restpunten								
Architectuur																					
Objectregistratie																					
Schaduwarchieven		Intern advies										Herijking advies			Uitvoering						
Nieuw Centraal Systeem	Aanbesteding						Voorbereiden		Implementeren primaire processen			Testen, oefenen DSO, opleiden, in gebruik name									
Omgevingswet	Voorbereidingen in de organisatie en haar processen ten aanzien van de omgevingswet (ingang 1-7-2021)																				
Inrichting ICT Beheer	Periodieke en permanente aandacht voor in beheer name van de diverse projecten en hun deliverables																				

Zoals te zien is in bovenstaand overzicht is een groot aantal projecten inmiddels afgerond (blauw) en zijn de resultaten daarvan (deliverables) overgedragen aan de lijnorganisatie. Ten aanzien van de planning van lopende projecten (groen) spelen een aantal bijzonderheden:

- De Omgevingswet is uitgesteld en heeft vanzelfsprekend impact op de projecten Omgevingswet, Nieuw Centraal Systeem (NCS) en Schaduwarchieven. Het NCS ondersteunt per januari 2022 eerst de huidige processen. Later in 2022, bij ingang van de Omgevingswet, zal het systeem de nieuwe omgevingswetprocessen gaan ondersteunen.

- Er gaat extreem veel aandacht uit naar het project NCS waardoor andere projecten onder spanning komen te staan en dientengevolge weinig voortgang maken. Dit geldt concreet voor de projecten Schaduwarchieven en Infrastructuur. Beiden projecten zullen zeer waarschijnlijk gaan uitlopen en doorlopen in 2022. De stuurgroep is hiervan op de hoogte en neemt weloverwogen besluiten om vol in te blijven zetten op het project NCS.
- Het project NCS is niet zonder risico's. Er is regelmatig overleg over de gemaakte afspraken over de projectscope. Eveneens staat de planning onder druk omdat er een sterke afhankelijkheid van de performance van de leverancier bestaat, en de eigen projectresources voor NCS en andere lopende projectinitiatieven schaars zijn. Er wordt door de stuurgroep maximale druk gezet om het project NCS aan te blijven zetten tot de best mogelijke prestaties en resultaten die voor het werken van de OD NHN per 2022 cruciaal zijn. Daarmee ontstaan diverse restpunten die in 2022 centraal zullen staan om op te lossen.
- Het project Infrastructuur is aangevuld. De belangrijkste mijlpaal "het realiseren van een eigen infrastructuur en werkplekken voor de OD NHN" is gerealiseerd. De afgelopen periode heeft in het teken gestaan van nazorg en evaluatie. De restpunten zijn geïnventariseerd waarbij in een projectfase 2 diverse aspecten nog worden geoptimaliseerd en/of geïnnoveerd. Diverse fase 2 activiteiten zijn reeds in gang gezet, maar een integraal plan over alle activiteiten voor resterend 2021 en ten aanzien van 2022 is nog in de maak.
- Een verdere beschouwing op 2022 e.v. is in de afgelopen periode en door de spanning rondom het project NCS knel komen te zitten en wordt op dit moment door het programma en de diverse projecten voorbereid. Diverse projecten zullen immers – zoals reeds eerder overeengekomen in het masterplan I&A en mede door uitstel van de Omgevingswet – doorlopen. In de volgende rapportage zullen we daar een nadere beschouwing over doen en bovengenoemde planning ten aanzien van 2022 aanvullen.

1.2 Highlights projecten

Hierna zullen de highlights van de diverse projecten worden besproken.

Project: AVG

Zoals aangegeven in de vorige rapportage zijn de deliverables van dit project opgeleverd en overgedragen aan de lijnorganisatie. Dit deelproject is hiermee formeel afgerond. De verwachte structurele kosten naast de formatie uitbereiding met een Functionaris Gegevensbescherming (FG) zijn € 29.000. Deze structurele kosten worden gedekt binnen de begroting van de OD NHN vanaf 2023. Deze kosten hebben betrekking op de awareness, audit en PIA.

Project: Informatiebeveiliging

Ten behoeve van de borging in de lijnorganisatie zijn de volgende projecten op de projectenkalender van de afdeling bedrijfsvoering geplaatst:

- Wijzigingsbeheer
- Autorisatiebeheer
- Security Incident Management

Daarnaast zijn de volgende initiatieven genomen:

- Er loopt een interne bewustwordingscampagne rond AVG/ informatiebeveiliging.
- Er loopt een intern opleidingstraject voor alle medewerkers van de OD NHN via 'e-learning' om de bewustwording van (data-)veiligheid te vergroten.

De structurele kosten van dit project zullen € 48.000 bedragen. Deze kosten hebben betrekking op ICT-bewustwording van de medewerkers, opleiding, audits en toegangsbeveiliging. Deze structurele kosten worden gedekt binnen de begroting van de OD NHN vanaf 2023.

Project: Architectuur

De deliverables van dit project zijn opgeleverd. De stuurgroep heeft (op 23-07-2019) de opgeleverde resultaten geaccepteerd zijnde:

- Architectuurbeschrijving
- Architectuurprincipes
- Beheerplan architectuur

Concreet betekent dit dat vanaf dat moment binnen de OD NHN onder architectuur wordt gewerkt als het gaat om de omgang met veranderingen op ICT/ software gebied. Ook hier gaat dit in de lijnorganisatie het nodige werk opleveren om te gaan werken volgens de afgesproken architectuurprincipes. De vacature voor ICT-architect is inmiddels ingevuld. Naast de structurele kosten voor deze functie (€ 85.000) zijn de overige structurele kosten € 3.000 voor onder andere koppelingen. Deze structurele kosten worden gedekt binnen de begroting van de OD NHN vanaf 2023.

Project: Schaduwarchieven

Op basis van een uitvoeringsplan worden schaduwarchieven opgeschoond dan wel verplaatst naar de daarvoor bestemde gegevensdragers. Dit mede ter voorbereiding op de komst van het NCS (zaaksysteem) en rekening houdende met de archiefwet. Dit project loopt op dit moment nog. De doorlooptijd is langer dan verwacht omdat de interne afstemming binnen de OD NHN meer tijd in beslag neemt dan voorzien. De eerste inventarisatie alsmede een beleidsdocument zijn voorbereid en uitgevoerd. Gezien de tijdsdruk vanuit het project NCS en de bezetting vanuit de het team DIV (DIV-capaciteit ingezet op het project NCS) zijn de acties verschoven naar het eerste kwartaal van 2022.

Project: Infrastructuur

Sinds 1 januari 2021 beschikt de OD NHN over haar eigen infrastructuur (ICT werkplekken) en wordt geen gebruik meer gemaakt van de omgeving van de gemeente Alkmaar. De service provider voor deze infrastructuur is RAM Infotechnology. Deze partij is in 2020 na een (Europese) aanbesteding gekozen. Formeel is dit project hiermee afgerond binnen het programma I&A. Vanuit de lijn worden in 2021 nog wel initiatieven (voorlichting, verbetering, opleiding) ontplooid om de medewerkers vertrouwd(er) te maken met deze nieuwe omgeving. De momenteel geraamde structurele kosten zijn € 490.000. Deze structurele kosten worden gedekt binnen de begroting van de OD NHN vanaf 2023.

De afgelopen maanden zijn de volgende resultaten behaald:

- Datawarehouse met bijbehorende (BI) rapportages voor HR, zakenoverzicht en financiën zijn ingericht en opgeleverd.
- Tooling die de OD NHN in staat stelt analyses te doen van de data die binnen SharePoint draait is ingericht. Vooral nog heeft deze tooling de status "testfase" en zal volgend jaar verder ingezet worden. Ook is een samenwerking gestart tussen de OD NHN en de Gemeente Hoorn om gebruik te maken van bestaande Microsoft tooling. De verwachting is dat in Q1/Q2 2022 meer duidelijk is rondom deze tooling en wat dit voor de OD NHN kan betekenen.
- Verbetering voor mobiele apparaten is afgerond. Het team I&A is nu in staat eenvoudig organisatie- en/of afdelingsspecifieke apps uit te rollen en te beheren.
- Integratie MS-Teams is geoptimaliseerd waardoor er naadloos geschakeld kan worden tussen een lokale versie en een mobiele variant.
- De eerder genoemde VPN verbetering is niet akkoord bevonden en daarom niet doorgevoerd. De verbeteringen waren te beperkt en de investering behoorlijk. Er zal mogelijk volgend jaar gekeken worden naar een alternatief.

Veel capaciteit van het team I&A is ingezet op het project NCS vanwege de stopzetting van het huidige zaakstelsel per 1 januari 2022. Door deze inzet heeft de doorontwikkeling van de werkplek nog niet plaatsgevonden. Mede door de aanhoudende beperkingen rondom het Coronavirus en het thuiswerken is het niet mogelijk gebleken vernieuwde functionaliteiten in te zetten rondom de werkplek (fase 2). Dit heeft te maken met het feit dat het lastig is om medewerkers op afstand en daardoor digitaal op te leiden. Door de eerder genoemde beperkingen heeft het team I&A alles op alles gezet om de medewerkers van de OD NHN zo goed mogelijk te kunnen (en blijven) ondersteunen om hun werk uit te blijven voeren. Dit laatste punt heeft samen met het project NCS de hoogste prioriteit gehad.

Project: Nieuw Centraal Systeem

In december 2020 is, na een (Europese) aanbesteding, definitief gekozen voor Centric als leverancier van het NCS. Vanaf januari 2021 is gestart met de implementatie van dit systeem. Om de implementatie goed te monitoren/sturen is een aparte stuurgroep ingesteld waarin zijn vertegenwoordigd:

- OD NHN (directeur, manager Bedrijfsvoering, manager Toezicht & Handhaving)
- Centric (accountmanagement en productontwikkeling).
- Een medewerker communicatie van de OD NHN maakt tevens deel uit van deze stuurgroep.

Wekelijks wordt door de projectleider NCS van de OD NHN en de projectleider NCS van Centric gezamenlijk gerapporteerd aan deze stuurgroep.

Na de ondertekening van het contract in augustus 2022 is vooral gewerkt aan een drietal punten die cruciaal zijn voor de daadwerkelijke invoering van het systeem op 1 januari 2022. Deze punten zijn: migratie, inrichting en opleiding.

Voor wat betreft de migratie is een migratieplan opgesteld die, na afstemming met de archiefinspecteur, omschrijft hoe de migratie zal plaatsvinden. De aan de kant van de leverancier Centric gekozen methodiek vraagt om een aantal specifieke aanpassingen. Daarnaast worden ter voorbereiding op de invoering van de Omgevingswet in 2022 aanpassingen gevraagd. Een proefmigratie is momenteel in voorbereiding. Doel van de migratie

is om per 1 januari 2022 zonder dataverlies over te gaan naar het nieuwe systeem.

Met betrekking tot de inrichting van het systeem vinden momenteel de werkzaamheden plaats. Het betreft hier niet alleen de inrichting van zaaktypen en zaakkenmerken, maar ook de diverse koppelingen met externe systemen. Medewerkers van de OD NHN worden hierbij ondersteund door consultants van de leverancier.

De opleidingen voor het werken met het NCS gaan begin december van start. De eerste training voor alle medewerkers zal in kleine groepjes plaatsvinden. In deze eerste training staat het werken met het Centric systeem centraal. Het betreft hier basis functionaliteiten als het aanmaken en bewerken van zaken, het opstellen van documenten en het doorlopen van het zaakproces.

(Audit) Bureau Noordbeek is als onafhankelijke partij gevraagd om de implementatie van het NCS doorlopend te bewaken en hierover aanbevelingen te doen indien noodzakelijk. Een nieuwe ronde van gesprekken zal in dit kader dit najaar starten.

Project: Digitaal Handhaven

Omdat de functionaliteit 'digitaal handhaven' beschikbaar is in de gekozen oplossing van Centric zal dit onderdeel mee worden genomen tijdens de implementatie van het NCS en niet meer als apart project worden opgepakt.

1.3 Vooruitblik programma

Op de doelstellingen van het programma in het algemeen als ook op de doelstellingen van de individuele projecten zijn in de afgelopen periode geen wijzigingen voorgesteld. Het programma wordt binnen de scope van het eronder liggende Masterplan ICT uitgevoerd.

1.4 Budget

Het budget en de begroting voor het programma zien er als volgt uit:

	Budget (Masterplan)		Openstaande budgetten		Verplichting		Betaald		Saldo	
	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S
Masterplan ICT	1.407.349,38	6.535.353,62	548.500,00	3.492.680,00	585.410,00	330.796,93	1.742.737,21	1.238.019,82	-1.469.297,83	1.473.856,87
Verlaging c.q. terugbetaald		765.927,00								
Saldo		8.708.630,00		4.041.180,00		916.206,93		2.980.757,03		4.559,04

In het bovenstaande overzicht is in het donkerblauw het oorspronkelijk masterplan, zoals besloten in de algemeen bestuursvergadering van 8 maart 2018, opgenomen. In de gele kolom zijn de budgetten opgenomen met de kennis van nu en waar nog geen verplichting of betaling tegenover staat. In de oranje kolom zijn de contracten opgenomen die reeds getekend zijn en de rode kolom alle tot nu toe betaalde facturen. In de groene kolom is het saldo opgenomen van de donkerblauwe - gele - oranje - rode kolom. Geconcludeerd kan worden dat het programma t/m oktober 2021 binnen de financiële kaders is uitgevoerd en dat de taakstellende bezuinigingsopgave voor de OD NHN is gerealiseerd.

1.5 Kwaliteit

De tot nu toe gerealiseerde deliverables (resultaten) van de projecten zijn conform de afspraken zoals vastgelegd in de individuele projectplannen. In bijlage 1 staan de (concept) resultaten uit de

projecten opgenomen. In bijlage 2 is een beschrijving van de achtergrond van de projecten opgenomen.

1.6 Risico's

Binnen het programma doet zich het volgende risico voor. Het is de verwachting dat met voorgestelde maatregelen de risico's worden gemitigeerd.

Nr.	Risico's	Maatregel/besluit
1	Grote vraag naar inzet van interne medewerkers bij het project NCS. Risico op beperkte beschikbaarheid omdat deze medewerkers ook voor andere projecten en lijnwerkzaamheden van cruciaal belang zijn.	In de stuurgroep van het project NCS worden mogelijke issues op dit vlak tijdig gesignaleerd zodat door het MT keuzes gemaakt kunnen worden rond de inzet van medewerkers op projecten.
2	Gezien de ervaring met de implementatie van het 'vorige' zaaksysteem bestaat het risico dat medewerkers onvoldoende betrokken en/of gehoord worden bij de invoering van het NCS.	Er is mede daarom besloten om een aparte stuurgroep (NCS) te installeren waarin een goede vertegenwoordiging van de medewerkers is geregeld. Tevens is een medewerker communicatie toegevoegd aan deze stuurgroep in verband met het opstellen en implementeren van een communicatieplan.
3	Het project NCS raakt veel medewerkers binnen de organisatie en dient goed gemanaged/ gevolgd te worden om te voorkomen dat planningen niet worden gehaald en/of verkeerde prioriteiten worden gesteld.	Om de kwaliteit van het project te bewaken is opdracht gegeven aan (audit) bureau Noordbeek om dit project gedurende de looptijd nauwgezet te volgen en aanbevelingen te doen indien noodzakelijk. Noordbeek is dezelfde partij die in 2019 en 2020 een audit heeft gedaan op het programma I&A en derhalve goed op de hoogte is van de organisatie en dit traject.
4	De Omgevingswet is uitgesteld en heeft impact op de projecten Omgevingswet, NCS en Schaduwarchieven. Het uitstel heeft effect op de bestaande koers van projecten, activiteiten en capaciteit. Tevens speelt de vraag of dit het definitieve en finale uitstel betreft.	Met Centric zijn afspraken gemaakt om ook een pre-omgevingswet situatie te ondersteunen met NCS. De impact is echter groot. Wekelijks overleg met Centric over de situatie en wekelijkse rapportage op dit onderwerp naar de stuurgroep NCS.
5	De scope van NCS dient goed bewaakt te worden zodat de uitgevraagde functionaliteiten ook daadwerkelijk in het systeem aanwezig zullen zijn en de OD NHN goed zullen gaan ondersteunen in de aanstaande primaire en secundaire processen.	Wekelijks overleg met Centric over de ontwikkelpunten en wekelijkse rapportage op dit onderwerp naar de stuurgroep NCS. De stuurgroep stuurt zeer actief op snelle opheldering over deze ontwikkelpunten en de hieraan gerelateerde (project)planning.

Bijlage 1: Resultaten bij de projecten

Project	(Tussentijdse) resultaten
I Privacy en Informatiebeveiliging	
AVG-Privacy	Projectplan (gereed) Aanstelling Functionaris Gegevensbescherming (gereed) GAP-analyse (gereed) Beschrijving Privacy Management Organisatie (gereed) Privacy Regeling Personeel (gereed) Bestuurlijk Privacy beleid (gereed)
Informatiebeveiliging	Projectplan (gereed) Aanstelling interim CISO (gereed) Producten (gereed): <ol style="list-style-type: none"> 1. Informatiebeveiligingsbeleid 2. Verklaring van Toepasselijkheid 3. Procesbeschrijving Security Incident Management 4. Implementatieplan Security Incident Management 5. Procesbeschrijving Wijzigingenbeheer 6. Implementatieplan Wijzigingenbeheer 7. Procesbeschrijving Autorisatiebeheer 8. Implementatieplan Autorisatiebeheer 9. Overzicht met systeemeigenaren en BIV-classificatie per systeem 10. Rolbeschrijving systeemeigenaar 11. Sjabloon KPI-rapportage informatiebeveiliging 12. Projectplan IB&P-Bewustzijn (niet meegeleverd, is via afdeling Communicatie eerder opgeleverd aan het MT) 13. Architectuureisen informatiebeveiliging (niet meegeleverd, zie project Architectuur) <p>Al deze producten zijn in het MT OD NHN besproken en goedgekeurd.</p>
II Basis op orde	
Infrastructuur	Selectie partij voor uitvoering en advisering Programma van Eisen (gereed) Opstellen inkoopstrategie (gereed) Publicatie aanbesteding (gereed) Publicatie nota's van inlichtingen (gereed) Beoordeling inschrijvingen (gereed) Interviews (gereed) Concretiseringsfase (gereed) Transitie (gereed)
Architectuur	Projectplan (gereed) Architectuurbeschrijving (gereed) Architectuurprincipes (gereed) Beheerplan architectuur (gereed)

Objectregistratie	Projectplan (gereed) Doelbeschrijving (gereed) Resultaten interviews (gereed)
Schaduwarchieven (fase I en II)	Projectplan fase I - gereed Rapportage tussentijdse bevindingen (gereed) Aanstelling projectleider fase II (gereed) Projectplan fase II - (gereed) Advies stuurgroep (gereed) Concretisering (gereed)
III Doorontwikkelingen naar 2021	
Nieuw Centraal Systeem	Referentiebezoeken (gereed) Vorbereiding aanbesteding – verzamelen bestaande eisen en wensen (gereed) Werving projectleider voor aanbesteding (gereed) Vorbereiding aanbesteding (gereed) Aanbesteding (gereed) Gunning (gereed) Implementatie (loopt)
Omgevingswet (ICT / technisch)	Op dit moment is er nog geen concrete vraagstelling vanuit het Programma 'Omgevingswet'
Inrichting ICT beheer	Loopt

Bijlage 2: Achtergronden bij de lopende- en afgeronde projecten

Project	Achtergrond
I Privacy en Informatiebeveiliging	
AVG-Privacy	Met een GAP-analyse wordt het gat bepaald tussen een huidige situatie en een noodzakelijk te realiseren situatie. Centraal hierbij staat de AVG-wetgeving die per mei van dit jaar in uitvoering is getreden. Het gat bepaalt de afbakening van het project en vormt de basis voor het project AVG. Doelstellingen: -het opstellen van een verwerkingsregister; -het opstellen van privacy beleid; -het aanpassen van processen.
Informatiebeveiliging	Informatiebeveiliging richt zich op het beschermen van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijk van bedrijfsinformatie en persoonsgegevens. Onder de aandachtsgebieden vallen onder meer de fysieke toegangsbeveiliging (toegang tot het gebouw en bescherming van het terrein), logische toegangsbeveiliging (toegang tot het netwerk, applicaties en data), beveiliging van de netwerkinfrastructuur en personele beveiliging (eisen aan medewerkers). In 2018 is een GAP-analyse uitgevoerd op de mate waarin de OD NHN in control was op informatiebeveiliging. Als referentieraamwerk is de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten) gehanteerd dat de beveiligingsmaatregelen bevat waaraan gemeenten moeten voldoen. De verbeterpunten uit de GAP-analyse zijn opgenomen in concrete actieplannen voor de maatregelverantwoordelijken. Het project Informatiebeveiliging richt zich op de verbeterpunten die de prioriteit "Moet" of "Hoog" hadden meegekregen.
II Basis op orde	
Infrastructuur	De huidige infrastructuur (netwerk, servers, kantoorautomatisering) wordt ondersteund door gemeente Alkmaar. De ondersteuning voldoet niet meer aan de eisen en wensen van de OD. Op initiatief van gemeente Alkmaar wordt in overleg de samenwerking beëindigd. Het project Infrastructuur bevat 3 onderdelen: 1. Programma van Eisen 2. Europese Aanbesteding 3. Realisatie
Architectuur	De OD werkt na dit project onder architectuur. Veranderingen worden beoordeeld op de impact en de mogelijke aanpassingen worden volgens de leidende principes ingevoerd. Door het werken onder architectuur weet iedere medewerker wat wel en wat niet kan. Het opstellen van bijvoorbeeld procesveranderingen of het opstellen van een Programma van Eisen van een applicatie of infrastructurele wijzigingen worden volgens de afgesproken en vastgelegde procedures uitgevoerd.

<p>ICT beheer</p>	<p>De huidige bezetting op ICT is niet voldoende ingericht. Het functioneel applicatiebeheer moet ingericht gaan worden aan de businesszijde van de organisatie en niet bij ICT. Gedurende het project moet worden bepaald welke functies vanuit de I&A-organisatie ingevuld gaan worden, welke functies of gezamenlijk binnen de regio deeltijd ingevuld zullen worden of op basis van externe expertise ingehuurd zullen worden. In een ingroeimodel zullen de huidige functies van de I&A-medewerkers van een hands-on naar een regiefunctie worden omgezet.</p>
<p>Objectregistratie</p>	<p>Het project Objectregistratie brengt in kaart: de minimale set aan gegevens die we voor de uitvoering van de taken willen registreren.</p>
<p>Schaduwarchieven</p>	<p>Het project Schaduwarchieven brengt in kaart waar en hoe documenten worden gebruikt, waar archieven staan, welke impact de AVG wetgeving heeft op de opslag. Met het project Schaduwarchieven wordt voorgesorteerd op: -de uitkomsten uit de positiebepaling; -de aanschaf van het nieuwe centrale systeem ter vervanging van Green Valley.</p>
<p>III Doorontwikkelingen naar 2021</p>	
<p>Omgevingswet (ICT)</p>	<p>Op basis van de output van het programma 'Omgevingswet' zal vanuit het programma I&A, n.a.v. concrete vraagstelling uit het programma Omgevingswet, uitsluitend het technische aspect worden ingericht. Denk hierbij aan mogelijke technische impact analyses, het aanschaffen van software en het vinden van de technische aansluiting naar burgers en bedrijven.</p>
<p>Nieuw Centraal Systeem (vervanging Green Valley)</p>	<p>Kernapplicatie vormt nu het Green Valley zaakstelsel. Dit systeem ondersteunt onvoldoende het primaire proces van de OD. Daarom wordt binnen het programma I&A het zaakstelsel vervangen. OD gaat zoeken naar een applicatie (of een set van applicaties) voor ondersteuning op de primaire VTH processen, met een object / locatie georiënteerde structuur, met kaart functionaliteit en een integratie naar de bedrijfsondersteunende processen zoals het financieel systeem.</p>