

**From:** "website@rudnhn.nl" <website@rudnhn.nl>  
**Date:** 3 May 2019 19:49:31 +0200  
**To:** "Postbus RUD" <Postbus@rudnhn.nl>  
**Subject:** Digitaal klachtenformulier RUD NHN

## Klachtenformulier

U kunt uw klacht doorgeven aan de RUD NHN. Onze handhavingsdienst stelt dan vast of de milieuklacht door de RUD NHN kan worden behandeld: dit is afhankelijk van het soort klacht. Verschillende instanties zijn verantwoordelijk voor het behandelen van milieuklachten.

Wanneer de RUD NHN niet bevoegd is om uw klacht af te handelen, ontvangt u hier telefonisch of per e-mail bericht van. In dat geval draagt de RUD NHN de klacht over aan de instantie die de klacht wél kan behandelen.

De RUD NHN is 24 uur per dag 7 dagen per week via ons telefoonnummer 088-102 13 00 bereikbaar.

### GEGEVENS MELDER

(persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en zonder uw toestemming nooit aan de veroorzaker bekend gemaakt)

#### U kunt hier aangeven hoe uw persoonsgegevens behandeld moeten worden:

Ik heb er geen bezwaar tegen als mijn persoonsgegevens bekend worden gemaakt aan de veroorzaker

#### Naam

██████████

#### Achterstraat

#### Huisnummer

█

#### Postcode

██████████

#### Woonplaats

Hoorn

#### Telefoonnummer

██████████

#### E-mailadres (u krijgt het formulier digitaal toegestuurd)

██████████

#### VERMOEDELIJKE VEROORZAKER KLACHT (bedrijf/locatie)

##### Naam

Bakkerij - Bide Paleis

##### Straatnaam

Nieuwland

##### Huisnummer

6

##### Woonplaats

Hoorn

**Soort klacht**

Geluid

**Datum en tijdstip waarop u de hinder heeft ervaren**

Elke nacht/ochtend

**Omschrijving klacht**

Wij wonen aan de achterkant van de bakkerij en ze hebben daar vorig jaar een afvoerpijp geïnstalleerd dat veel lawaai maakt. Hier hebben wij toen dit net geïnstalleerd was met de manager van de bakkerij gesproken en die zij dat alles binnen de geluidsnormen was en dat alles qua vergunning in orde is.

Nu krijgen wij ook van buurtbewoners te horen dat wij niet de enige zijn en dat de bakkerij niet alles volgens de wet doet. Nu met de zomer in aantocht en wetende dat we het raam niet open kunnen zetten snachts want anders worden we wakker willen we via deze weg een klacht indienen.

Ik hoop dat hier naar gekeken kan worden en een goede oplossing kan komen.

Met vriendelijke groet,

██████████

Dit is een automatisch verzonden e-mail.

=====  
=====

**Disclaimer RUD NHN:**

Deze informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en mag niet worden gedeeld zonder toestemming van de zender.

Als dit bericht verkeerd verzonden is, wilt u dan de zender daarover informeren?  
Doorsturen, openbaar maken, vermenigvuldigen of anderszins verstrekking van deze informatie aan derden is alleen met toestemming van de zender toegestaan.

*Binnenkort verandert onze naam in Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN). Voor meer informatie zie [www.rudnhn.nl](http://www.rudnhn.nl)*

=====  
=====