

Bijlage Publicatietekst

Jaarverslag bejegeningklachten 2024

Ingevolge artikel 9.12a van de Algemene wet bestuursrecht worden geregistreerde bejegeningklachten jaarlijks gepubliceerd. Met het jaarverslag bejegeningklachten 2024 voldoet de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) aan deze publicatieplicht.

De OD NHN beschikt over een interne klachtenregeling als bedoeld in Hoofdstuk 9, Titel 9.1, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Een ieder heeft het recht om bij een bestuursorgaan te klagen over de wijze waarop dat orgaan of een onder de verantwoordelijkheid van dat orgaan werkzame persoon zich in een concrete situatie jegens de klager of iemand anders heeft gedragen. De bejegeningklachten die de OD NHN binnen krijgt worden volgens de interne klachtenregeling behandeld.

In het kalenderjaar 2024 zijn bij de OD NHN in totaal 16 bejegeningklachten ingediend.

Deze klachten zijn als volgt afgehandeld:

Van deze klachten zijn er in totaal 7 opgepakt door de medewerkers van de betreffende afdeling en daarmee opgelost. Drie klachten zijn ingetrokken en drie klachten zijn nog in behandeling. Eén klacht is ongegrond verklaard. Eén klacht is ter afhandeling doorgestuurd naar een ander bestuursorgaan. Eén klacht is als een bezwaarschrift in behandeling genomen.